

Všeobecné obchodní podmínky

I. Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "**obchodní podmínky**") jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen "**občanský zákoník**"), společností:
LaCrema.bio s.r.o.
Sídlo: Beniškové 1285/9, 150 00 Praha 5, Česká republika
IČ: 06980635
DIČ: CZ06980635
zapsanou u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 292485
email: info@lacrema.bio
email pro potřeby reklamací: reklamace@lacrema.bio
telefon: +420 775 189 849
internetový obchod: www.lacrema.bio
(dále jen "**prodávající**")
2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost, a tedy jako spotřebitel ve smyslu občanského zákoníku (dále jen "**kupující**" a "**kupní smlouva**") prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese: www.lacrema.bio (dále je "**internetový obchod**").
3. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy je kupující právnická osoba, nebo kdy kupující jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, ani se obchodní podmínky nevztahují na smlouvy s podnikateli ve smyslu občanského zákoníku.
4. Ustanovení obchodních podmínek včetně reklamačního řádu jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a pojem kupní smlouva v sobě zahrnuje i obchodní podmínky nebo jejich příslušnou část.
5. Obchodní podmínky upravují také práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího na adrese www.lacrema.bio (dále jen "**webová stránka**").
6. Tyto obchodní podmínky i kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.
7. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat také v kupní smlouvě, přičemž taková odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

II. Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu internetového obchodu. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků a nákladů (s výjimkou ceny za náklady spojené s balením a dodáním zboží, nebo jeho vrácením). Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevyklučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
2. Veškerá prezentace zboží umístěná v katalogu internetového obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku není aplikovatelné.

3. V internetovém obchodě jsou také zveřejněny informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno na adresu v České republice a/nebo na Slovensku.
4. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.
2. Kupující provádí objednávku zboží vyplněním objednávkového formuláře bez registrace.
3. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - a. objednávaném zboží (objednávané zboží "vloží" kupující do elektronického nákupního košíku internetového obchodu);
 - b. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží; a
 - c. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (jinde v tomto dokumentu společně jen jako "**objednávka**").
4. Při zadávání objednávky si kupující vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a doručení objednávaného zboží a vyplní fakturační údaje.
5. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno kontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko "Objednat". Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že souhlasí s podmínkami ochrany osobních údajů.
6. Neprodleně po obdržení objednávky zašle prodávající kupujícímu potvrzení o obdržení objednávky na emailovou adresu, kterou kupující při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy. Přílohou potvrzení jsou aktuální obchodní podmínky prodávajícího. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky. Oznámení o přijetí objednávky je doručeno na emailovou adresu kupujícího.
7. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením kupujícího o přijetí této nabídky prodávajícímu na jeho emailovou adresu uvedenu v těchto obchodních podmínkách.
8. Všechny objednávky přijaté prodávajícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku, dokud není kupujícímu doručeno oznámení o přijetí objednávky prodávajícím.
9. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně prodávajícího při uvedení ceny zboží v internetovém obchodě, nebo v průběhu objednávání, není prodávající povinen dodat kupujícímu zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu ani v případě, že kupujícímu bylo zasláno automatické potvrzení o obdržení objednávky podle těchto obchodních podmínek. Proávající informuje kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle kupujícímu na jeho emailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v

takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím na emailovou adresu prodávajícího.

IV. Platební podmínky a dodání zboží

1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit následujícími způsoby:
 - a. bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího č. 1405604069/5500, vedený u Raiffeisenbank a.s.
 - b. bezhotovostně převodem na účet prodávajícího prostřednictvím platební brány GoPay
2. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.
3. Kupní cena je splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.
4. V případě platby prostřednictvím platební brány postupuje kupující podle pokynů příslušného poskytovatele elektronických plateb.
5. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.
6. Proávající nepožaduje od kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.
7. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
8. Zboží je kupujícímu dodáno:
 - a. na adresu určenou kupujícím v objednávce; nebo
 - b. prostřednictvím výdejny zásilek na adresu výdejny, kterou kupující určil.
9. Volba způsobu dodání se provádí během objednávání zboží.
10. Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce kupujícího a v potvrzení objednávky prodávajícího. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
11. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
12. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.
13. Proávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad je odeslán na emailovou adresu kupujícího.
14. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

V. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující-fyzická osoba, který uzavřel kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.
2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy činí 14 dnů ode dne převzetí zboží.
3. Kupující nemůže mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:
 - a. o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy,
 - b. dodávce zboží v uzavřeném obalu, který kupující porušil, a z hygienických důvodů není možné zboží vrátit,
 - c. v dalších případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.
4. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy musí kupující prokazatelně odeslat prohlášení o odstoupení ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy, a to na adresu sídla prodávajícího.
5. Kupující, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit prodávajícímu zboží do 14 dnů od odeslání odstoupení od smlouvy prodávajícímu, a to na adresu sídla prodávajícího. Kupující nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. V takovém případě kupující ponese všechny náklady spojené s navrácením zboží nad rámec nákladů na přepravu zboží obvyklou poštovní cestou.
6. Odstoupí-li kupující od smlouvy, vrátí mu prodávající bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od doručení odstoupení od smlouvy, a to za splnění podmínky, že dojde k vrácení neotevřeného, nepoškozeného a nespotřebovaného zboží na adresu sídla prodávajícího, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to bezhotovostně na účet, ze kterého kupující za zboží zaplatil.
7. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
8. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, není prodávající povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá. Kupující je povinen vrátit zboží na adresu sídla prodávajícího obvyklou poštou nebo kurýrem.
9. Zboží musí vrátit kupující prodávajícímu nepoškozené, neopotřebované a neznečištěné a v původním obalu. Prodávající je oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není rozbaleno, otevřeno, poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
10. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené kupujícím prodávajícímu bude otevřeno, poškozeno, opotřebováno či částečně spotřebováno, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody. Nárok na náhradu škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny, a to i v případě, že není kterákoli ze započtených pohledávek dosud splatná.
11. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, anebo když výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. Prodávající bezodkladně informuje kupujícího prostřednictvím emailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem, popřípadě způsobem určeným kupujícím.

12. Prodávající je také oprávněn od kupní smlouvy odstoupit kdykoliv do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí kupujícímu prodávající kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet, z něhož kupující kupní cenu zaplatil.
13. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžité prostředky dříve, než mu kupující vrátí zboží včetně poskytnutého daru zpět.
14. Kupující obdržel spolu s potvrzením kupní smlouvy vzorové poučení o možnosti odstoupení, včetně vzorového formuláře pro odstoupení.

VI. Práva z vadného plnění

1. Práva a povinnosti smluvních stran týkajících se práv z vadného plnění jsou upravena zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
2. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
 - a. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - b. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
 - c. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
3. V případě, že je kupujícímu doručena zásilka, u níž došlo při přepravě k viditelnému poškození, je kupující povinen zásilku řádně zkontrolovat a sepsat s doručovatelem zápis o škodě. Na pozdější reklamaci poškození zboží nemůže být brán zřetel. Příjemce svým podpisem při převzetí zásilky potvrzuje, že zásilku převzal nepoškozenou.
4. V případě poškození zboží při přepravě má kupující povinnost zaslat prodávajícímu písemnou reklamaci do 2 dnů od převzetí zboží.
5. Pokud kupující zjistil poškození zboží až po rozbalení zásilky, musí prodávajícího o této skutečnosti informovat neprodleně, nejpozději však do 2 dnů ode dne převzetí zásilky. Na pozdější nahlášení nemůže být brán zřetel. Pro úspěšné vyřízení reklamace je nutné:
 - a. nahlásit popis poškození; a
 - b. zaslat i na e-mailovou adresu prodávajícího kompletní fotodokumentaci, zejména krabici z vnějšku, krabici s plným uloženým obsahem, vystýlku zásilky, prázdnou krabici v případě, je-li např. promočená, dále poškozené zboží a vše další, co kupující uzná za potřebné.
6. Poškozené zboží, obal ani vystýlku si kupující neponechá. V případě nejasností může prodávající požádat kupujícího o zaslání poškozené zásilky včetně obalu zpět, a to na náklady prodávajícího. Kupující má povinnost vrátit prodávajícímu zboží zpět do pěti (5) pracovních dnů. Do doby, než kupující zboží vrátí prodávajícímu k prohlídce, neběží lhůty pro plnění povinností na straně prodávajícího.
7. Prodávající má povinnost reklamaci pro poškození zboží při přepravě prozkoumat, posoudit, zda je reklamace důvodná, a uzavřít nejpozději:
 - a. do pěti (5) pracovních dní ode dne obdržení písemné reklamace; nebo
 - b. je-li nutné prohlédnout zboží, do pěti (5) dnů ode dne, kdy prodávající obdrží reklamaci a zboží zpět; nebo
 - c. je-li potřeba zjistit vadu z fotodokumentace, do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení oznámení a fotodokumentace vady.

8. V případě výskytu vady může kupující prodávajícímu předložit reklamaci a požadovat, je-li to možné a vhodné:
 - a. výměnu za nové zboží; nebo
 - b. opravu zboží; nebo
 - c. přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo
 - d. odstoupit od smlouvy.
9. Kupující sdělí prodávajícímu, jaký požadavek podle předchozího bodu obchodních podmínek si zvolil, a to při oznámení vady. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.
10. Žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná, provede na výzvu prodávajícího jinou volbu.
11. Kupující má právo odstoupit od smlouvy, pokud
 - a. má zboží podstatnou vadu;
 - b. nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě; nebo
 - c. při větším počtu vad zboží.
12. Kupující může reklamaci ohlásit písemně na adrese sídla prodávajícího nebo e-mailem na adrese reklamace@lacrema.bio
13. Prodávající je povinen přijmout reklamaci a vyřídit ji nejdéle do 30ti dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
14. Prodávající informuje kupujícího písemně či elektronickou formou na adresu uvedenou v jeho objednávce o výsledku reklamace.
15. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud:
 - a. kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu; nebo
 - b. kupující vadu sám způsobil; nebo
 - c. jde o vadu, pro kterou byla ujednána nižší cena zboží; nebo
 - d. v případě opotřebení zboží je vada způsobena jeho obvyklým užíváním; nebo
 - e. u použitého zboží vada odpovídá míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím; nebo
 - f. vyplývá-li vada z povahy zboží.
16. Prodávající odpovídá za vady zboží existující při převzetí zboží kupujícím, a to i když se projeví později. Projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při jeho převzetí. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla, provozovny, nebo na adrese reklamace@lacrema.bio.
17. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od jeho převzetí. Je-li na prodáváním zboží uvedena doba, po kterou lze zboží použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu zboží oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění ani záruční doba po dobu, po kterou kupující nemůže vadné zboží užívat.
18. Postup při oznámení reklamací vad, lhůty pro oznámení reklamace, vypořádání reklamace, výčet práv z vad zboží a další práva a povinnosti související s reklamací vad může upravovat Reklamační řád, který je, pokud je zpracován formou samostatného dokumentu, nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

VII. Doručování

1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
2. Kupující doručuje prodávajícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Prodávající doručuje kupujícímu korespondenci na emailovou adresu uvedenou v jeho zákaznickém účtu nebo v objednávce.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "nařízení GDPR") související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o této smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.
2. Na webových stránkách a v internetovém obchodě nalezne kupující podrobnosti o zpracování osobních údajů v dokumentu nazvaném "Informace o zpracování osobních údajů".
3. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při objednávce provedené v internetovém obchodě nebo na webových stránkách uvádět správně a pravdivě.
4. Prodávající je oprávněn zasílat kupujícímu obchodní sdělení v souvislosti se zbožím, službami a podnikem prodávajícího na elektronickou i doručovací adresu. Kupující je oprávněn takové zasílání odmítnout. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu umístěném na webových stránkách prodávajícího pod označením "Informace o zpracování osobních údajů".
5. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na počítači kupujícího. V případě, že je nákup možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat. Podrobnosti ke Cookies používaných v rámci činnosti prodávajícího, včetně možností jejich odstranění a vypnutí naleznete na webu prodávajícího v dokumentu "Informace o zpracování osobních údajů".
6. Kupující je oprávněn kdykoli odvolat souhlas se zasíláním obchodních sdělení prodávajícího, a to bez udání důvodu.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak si strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
3. Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu prodávajícího.

4. Prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do internetového obchodu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání internetového obchodu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící internetový obchod a užívat internetový obchod nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
6. Vyřizování stížností kupujících provádí prodávající prostřednictvím elektronické adresy reklamace@lacrema.bio. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
8. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
9. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
10. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
11. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
12. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
13. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
14. Tyto obchodní podmínky v tomto znění nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich uveřejnění. Kupní smlouvy uzavřené před účinností těchto obchodních podmínek se řídí obchodními podmínkami ve znění platném ke dni uzavření kupní smlouvy.

Datum uveřejnění: 6. 4. 2020